

## SMS-R-US Κανονισμοί Υπηρεσίας:

### §1 Όροι καταστατικού

Χρήστης - μία εταιρεία ή ιδιώτης που διαθέτει ενεργό λογαριασμό στην SMS-R-US υπηρεσία.

Λογαριασμός - ένα προφίλ που έχει δημιουργηθεί από την SMS-R-US service και περιέχει δεδομένα χρήστη.

### §2 Λογαριασμοί.

1. Ένα άτομο δε μπορεί να έχει περισσότερους από ένα λογαριασμούς.

Απαγορεύεται η μεταβίβαση κωδικών χρήστη σε τρίτους.

2. Αν ο λογαριασμός παραμείνει ανενεργός για 6 ή περισσότερους μήνες, μπορεί να διαγραφεί/ακυρωθεί.

3. Σε περίπτωση παραβίασης των κανόνων της υπηρεσίας, ο λογαριασμός χρήστη θα διαγραφεί και το υπόλοιπό του θα μηδενιστεί.

4. Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να κάνει αίτηση διακοπής του λογαριασμού του οποιαδήποτε στιγμή και οποιοδήποτε λόγο, αρκεί να ειδοποιηθεί η SMS-R-US γραπτώς.

5. Κάθε καινούριος λογαριασμός είναι υποχρεωμένος να πάρει έγκριση από το διαχειριστή της SMS-R-US. Ο διαχειριστής έχει το δικαίωμα να αρνηθεί δημιουργία λογαριασμού. Σε αυτή την περίπτωση ο χρήστης θα ειδοποιηθεί.

6. Ο χρήστης συμφωνεί να λαμβάνει μηνύματα και email στην ηλεκτρονική του/της διεύθυνση από την SMS-R-US υπηρεσία σχετικά με αναβαθμίσεις ή αλλαγές στην υπηρεσία.

### §3 Υπηρεσία.

1. Η υπηρεσία δεν θα χρησιμοποιηθεί ενάντια στους νόμους.

2. Ο χρήστης δε θα στείλει μηνύματα με προσβλητικό ή αναιδές περιεχόμενο ή είναι ενάντια στους νόμους της χώρας όπου το μήνυμα θα παραδοθεί.

3. Ο χρήστης δε θα δράσει ως διαφορετικό άτομο. Δε θα χρησιμοποιήσει αριθμούς τηλεφώνων ατόμων χωρίς τη συγκατάθεσή τους.

4. Ο χρήστης δε θα χρησιμοποιήσει την SMS-R-US υπηρεσία για να φορτώσει το χώρο εισερχομένων μηνυμάτων του παραλήπτη (αποστολή είκοσι μηνυμάτων σε μία ημέρα σε ένα άτομο, χωρίς όνομα αποστολέα - π.χ. χρησιμοποιώντας λανθασμένο όνομα αντί για αριθμό τηλεφώνου αποστολέα, όνομα εταιρείας/ιστοσελίδα).

Τέτοιες περιπτώσεις θα διερευνούνται μεμονωμένα.

5. Η υπηρεσία SMS-R-US δε θα χρησιμοποιηθεί ως SPAM (αποστολή μηνυμάτων με προσφορές σε άτομα που δεν έχουν συμφωνήσει την παραλαβή τους).

### §4 Πληρωμές.

1. Πληρωμές γίνονται με μονάδες που έχουν αγοραστεί από την υπηρεσία SMS-R-US. Λεπτομερής τιμοκατάλογος και κάλυψη δικτύων μπορούν να βρεθούν στο [www.smsrus.gr](http://www.smsrus.gr)

2. Πληρωμές μπορούν να γίνουν μέσω "Paypal" ή μεταφορά σε τραπεζικό λογαριασμό.

3. Μονάδες αφαιρούνται από το λογαριασμό κατά την αποστολή κάθε μηνύματος σύμφωνα με τα παρακάτω:

Χωρίς ειδικούς χαρακτήρες:

1 SMS - max. 160 χαρακτήρες

2 SMS - max. 305 χαρακτήρες

3 SMS - max. 459 χαρακτήρες

Με ειδικούς χαρακτήρες:

1 SMS -max. 70 χαρακτήρες

2 SMS - max. 134 χαρακτήρες

3 SMS - max 201 χαρακτήρες

4. Το σύστημα συλλέγει μονάδες για αποστολή μηνυμάτων, ανάλογα με το μέγεθος του μηνύματος. Ο αριθμός των απαιτούμενων μονάδων μπορεί να διαφέρει σε κάθε δίκτυο. Ο χρήστης θα ενημερώνεται για την απαιτούμενη ποσότητα μονάδων με σχετική αναφορά στη σελίδα της SMS-R-US. Επιπλέον, κατά την προετοιμασία αποστολής μηνύματος ο χρήστης ενημερώνεται για τον αριθμό των απαιτούμενων μονάδων.
5. Οι τιμές της SMS-R-US υπηρεσίας μπορεί να τροποποιηθούν οποιαδήποτε στιγμή.

#### §5 Εγγύηση:

1. Η SMS-R-US κάνει ό,τι καλύτερο για να ικανοποιήσει τις ανάγκες των πελατών. Παρόλα αυτά, η SMS-R-US δεν εγγυάται την παράδοση κάθε μηνύματος λόγω πιθανών τεχνικών προβλημάτων δικτύων κινητής τηλεφωνίας, προβλήματα σύνδεσης ή υπερφόρτωση των δικτύων κτλ.
2. Η SMS-R-US ελέγχει συνεχώς τη λειτουργία της υπηρεσίας της.

#### §6 Υπευθυνότητα:

1. Ο χρήστης είναι πλήρως υπεύθυνος για το χαρακτήρα, τύπο και τον αποστολέα του μηνύματος.
2. Σε περίπτωση παραβίασης των νόμων η υπηρεσία SMS-R-US θα δώσει δεδομένα του χρήστη στην αστυνομία ή το δικαστήριο.

#### §7 Απαγορευμένο Περιεχόμενο:

1. Δεν επιτρέπεται η αποστολή περιεχομένου που απαγορεύεται από το Νόμο.
2. Δεν επιτρέπεται η αποστολή μηνυμάτων που περιέχουν θρησκευτικό περιεχόμενο, απειλητικό περιεχόμενο κατά της ζωής άλλων, περιεχόμενο ζητώντας χρήματα για δωρεές.
3. Δεν επιτρέπεται η διακίνηση περιεχομένου με υπηρεσίες για ενηλίκους ή ιστοσελίδες, που περιέχουν πορνογραφικό υλικό, υπηρεσίες προαγωγής ή υπηρεσίες συνοδείας.

#### §8. Περιορισμοί:

1. Η μαζική αποστολή μηνυμάτων στον ίδιο αριθμό απαγορεύεται από το νόμο και διώκεται ποινικά.

#### §9 Ασφάλεια:

1. Οι υπηρεσίες της SMS-R-US συνεχώς παρακολουθούνται και προστατεύονται από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.
2. Η SMS-R-US δεν πρόκειται ποτέ να απαιτήσει ή να στείλει μήνυμα στους πελάτες της, ζητώντας τους να αποκαλύψουν τους κωδικούς πρόσβασής τους στο σύστημα.
3. Ο χρήστης δεν έχει το δικαίωμα να δώσει τους κωδικούς του λογαριασμού του σε τρίτους.

#### §10 Παραστατικά:

1. Παραστατικά εκδίδονται μετά από 7 ημέρες από την ημερομηνία πληρωμής.
2. Τα παραστατικά είναι δυνατόν να εκτυπωθούν από την ιστοσελίδα (σαν αρχεία PDF συνημμένα).

#### §11 Παράπονα:

1. Όλα τα παράπονα πρέπει να στέλνονται στο [info@smsrus.gr](mailto:info@smsrus.gr)
2. Αν χρειαστεί να γίνει πίστωση για μηνύματα τα οποία δεν παραδόθηκαν παρακαλούμε ενημερώστε την SMS-R-US με το ID των μηνυμάτων αυτών.
3. Παράπονα λαμβάνονται υπόψιν για διάστημα 7 ημερών από την ημερομηνία παράδοσης.
4. Επιπλέον μονάδες μπορεί να προστεθούν σαν αποζημίωση αν το παράπονο αναγνωριστεί.

§12 Τελικοί Όροι

1. Η SMS-R-US διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει τους κανονισμούς χωρίς προειδοποίηση.
2. Η SMS-R-US διατηρεί το δικαίωμα να παρακολουθεί, αποθηκεύει και αρχειοθετεί μηνύματα όπως και διευθύνσεις IP από τις οποίες έγινε η αποστολή περιεχομένου μηνυμάτων SMS.
3. Τα δεδομένα αποθηκεύονται και διατηρούνται σε περίπτωση πιθανής καταδίκης από παραβίαση των κανονισμών και αποτελούν αποδεικτικό στοιχείο για την αστυνομία ή το δικαστήριο.